

放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 3月 9日

事業所:利府こども発達センターあかね

保護者等数(児童数):39人 回収数:29人 割合74.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	1		1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29				
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・直接的に感じるのと同じに感じる ・課題にない宿題をさせていただきありがたい ・夏休みの外出が固定化していると思う。もっと色々なところがあるとありがたい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	14	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休みに他事業所と交流できるのを本人はとても喜んでいる ・休み中に同じ学校のこと会えて、教えてくれて話せることはいい事です ・必ずしもやってほしいとは思わない ・交流があるのか？
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3			・職員さんによってばらつきがある
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	15	3	2	・働いている方が多いので、回数が多いほうが負担
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29				
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	4	1		

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	5	1	・毎月1回は活動に入れてもよいのではないか
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4		・毎月1回は活動に入れてもよいのではないかとともに楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	1		・大満足です

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。