

## 放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 3月 9日

事業所:塩竈市ひまわり園放課後等デイサービス「ひまわりクラブ」

保護者等数(児童数):33人 回収数:31人 割合94%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	5			・広くない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3	1		・広くない十分な看護師を入れてほしい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	4			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31				
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	6	1		・長期休みの外出先がいつも同じ
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	18	5		・児童館は難しいが、同法人の他事業所との交流は楽しいと話している
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	4			・実費負担は千円までだったら良い ・外出等の活動費用は遠慮なさらず色々なことをチャレンジしてほしい ・どこの事業所も長期休みは普段いけないところに連れて行くので、遠慮しないでほしい
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	17	2		・在園と卒園の保護者ち牛の茶話会が続けられればよい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	5			・過剰に対応されすぎのような時もあり、逆に申し訳なく感じるがあった
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2			・月始めに月の活動内容を知らせていただけるので助かります
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	4			
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	1			

の 対応	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31				・大震災後から学校。デイでも訓練しているので、普段から備えがついて良いです
満足度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1		3	・デートショート大好きです
	⑫	事業所の支援に満足しているか	23	4	3		・欲を言えば、長期休みも朝から受け入れがあればもっと通いやすいと思います

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。