

## 児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 3月 30日

事業所:こども発達センターあかいしの森

保護者等数(児童数):47人 回収数:27人 割合57.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分なくらい広く余裕なくらいだと思います。</li> <li>・その日の人数によることある。</li> <li>・利用人数が多い時は、教室が狭く感じる。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日によって人数の多い場合があるのでクラスに先生もあと一人位いてもいいかなと思うことがあります。</li> <li>・通常職員プラス補助職員の先生も人数に応じて配置していただいていると思います。</li> <li>・専門の方々には常にいただけたらなあと思います。</li> <li>・単独利用者と先生の数が適切でない時が多い。単独利用が多すぎる。先生1人に対して単独2人がベスト。もう少し丁寧にみてもらいたい。</li> <li>・先生の休みが集中する時がある。</li> <li>・先生が3人揃う日が少ない。利用人数が多い日は少ないと感じる。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい通所児童の両親には、教室内で突然走ったりぶつかりやすい子の情報伝達をすると、子どもを守りやすいと思う。</li> <li>・本人の分かりやすい環境になっていると思います。バリアフリー化もしっかりなされていると思います。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも清潔で気持ちよく活動しやすい環境になっていると思います。</li> <li>・ホール、教室、トイレ等汚れがめだつ。エアコンにはわたぼこりがびっしりついていて、アレルギーを引き起こすレベル。月1そうじてほしい。</li> </ul>
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子と親に合わせて課題を提案してくださっていると思います。</li> <li>・定期的に面談もさせていただいて、しっかり子供を理解してくださっていると思います。支援計画には満足しています。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思います。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・娘の状態に合った支援計画を作成して対応してくださっていると思います。</li> <li>・されていると思います。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまにでいいので、他のクラスの子たちと一緒に活動する時間があってもいいかなと思います。</li> <li>・職員の先生が定期的に変わって固定化しないようになされていると思います。</li> </ul>

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	13	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害のない子供との交流はありませんが、他の地域の障害のある子供との交流はありました。</li> <li>・「あかいしの森」に入園して一度もない。</li> <li>・特になくてもいいと思います。</li> <li>・兄弟児の長期休暇中は、自由遊びの時間等で交流を持てる時もあるが園と他保育所等との交流は今までにない。</li> </ul>
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと説明がされています。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	26		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回丁寧にわかりやすく対応して下さっています。</li> <li>・面談の時にきちんと説明をされてとても分かりやすいと思います。</li> <li>・ガイドラインを示しながら説明されたことは一度もない。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	6	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親身になって対応して下さっています。</li> <li>・母子通なのでその都度していただいていると思います。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母子分離の時、子供がどのような様子だったかきちんと伝えて下さっています。</li> <li>・先生との関係も良好で共通理解がしっかりとなされていると思います。</li> <li>・単独の時は、帰りのお迎えの時に、その日の様子を細かく伝えてくださいます。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困った時など相談するとアドバイスを下さったり、すぐに対応して下さいます。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パピミーティングなど交流を持つ機会を設けていただけてとてもいい時間をすごせています。</li> <li>・その必要があるのか不明。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	21	4		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに対応して下さる場面が多いと思います。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮して下っているのが常にわかります。安心して相談することができます。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	5		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページはあるが、実際の支援内容と異なるところがある。</li> </ul>
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	4		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の利用施設を他の人の前で言わないでほしい。たまにくる専門職の先生も個人情報の取り扱いに気をつけてほしい。</li> </ul>
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	3	3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい通所児童や保護者に感染症発生時の電話連絡やマニュアルを数回説明した方がびっくりしないし忘れないうと思う。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登園日以外の日に訓練が行われていたかもしれないが、私は訓練をうけたことがない。</li> <li>・避難訓練は年に何回か行われている。</li> </ul>

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生だけではなく、他の保護者の方も良くして下っているので、お会いするのが楽しみに通所していると思います。</li> <li>・子供は言葉にはできないが、あかいしの森の日はルンルンで通えています。先生方にはとても感謝しています。</li> </ul>
	③	事業所の支援に満足しているか	22	3	2	いつも親身になって対応して下さいます。ありがとうございます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。