

令和2年度 児童発達支援保護者等からの事業所評価

公表:令和 3年 3月22日

事業所:こども発達センター あかいしの森 児童発達支援「むーとん」

保護者数(児童数):50人 回収数:28人 割合56%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教室の広さに対して、子どもの人数+保護者の人数が多いと感じます。 ・人数が多いと危険性を感じる時もある。 ・コロナになってからは、withコロナとして活動するには十分なスペースが保たれていないように思う。在籍数が多いので教室がせまく感じます。 ・コロナ禍でなければ十分だと思うが、感染対策で大人数での活動が限られているのを窮屈に感じることがある。 ・ホールが狭く感じる時もあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・単独での預かりが多い日など、先生たちがとてもバタバタしていて大変そうに感じています。 ・先生の数がもう少し多い方がいいと思います。 ・たまに、先生の数が足りなさそうな、バタバタするような時が..。 ・先生の数が足りていない。母子で通ってる子達には手がまわっていない。 ・日によって単独の子が多いと、先生が単独の子についているので、職員数は不十分である時がある。 ・1日2人の担任では足りないと思う。単独に一人ずついて全体を見る先生が一人だと母子で来てる人はほっぽりと同じ感じ。相談があっても話かけづらい。母子で通っている人にももっと目を向けてほしい。 ・人数の多い日や先生が二人の日は先生のフォローなど足りないと感じることもありました。 ・先生方の配置については十分だと思っております。STの先生からの指導の機会がもう少し多いと助かります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・息子はまだ歩行ができない状況なので段差が少ない作りで安心しております。
適切な 支援の 提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも綺麗に下さってます。 ・そうじがいき届いてない所がみられる。 ・トイレの臭いが気になる時がある。 ・施設の掃除が行き届いており非常に清潔だと感じております。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・娘のことを考えて作成して下さっていると思います。 ・子供の現在の状況に応じて、細やかに小さいことまで心を配ってくれている。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと考えて対応して下さっていると思います。 ・内容については適切に選択されていると思います。息子の場合は言語の発達が遅いのでその事に関係する支援が多く選択されると思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	2	0	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中、色々工夫して頂き活動でき、感謝しています。 ・クラスによって活動プログラムが違ったりするので、先生方が考えて活動プログラムを作ってくれていると感じています。 ・もう少し、はさみやのりなどを使った活動を増やしてほしい。 ・工夫されているとは感じるが、決まった曜日に通うと同じ内容のプログラムが目立った1年だったと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	11	6	<ul style="list-style-type: none"> ・健常児と一緒にふれあえる機会がほしい。 ・コロナ禍で、まったくないと思う。入園後も一度もない。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく、丁寧に説明していただきました。 ・1年経ったら単独で通えると言っていたが、完全に単独で通えると思っていた。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・不明な点があれば、いつも丁寧に対応、説明して下さっています。 ・説明は丁寧に具体的な例も挙げていただき分かりやすい説明でした。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	5	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は一度もなかったように思います。 ・2、3か月に1回面談があってもよいのかと思った事がありました。 	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担当先生とゆっくり話しができる機会がない。 ・困った事などがあれば、相談させていただいています。 ・担当の先生がいない日も多いので相談できない時もあります。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・単独の時などの様子など詳しく説明して下さっています。 ・いつでも気軽に相談出来て助かります。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	8	8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため保護者同士の交流の場が全くなかった。就学前で情報交換の場をせめて年長児の親だけでも何かしらの会をしてほしいと思いました。 ・母子分離(昼食の時間)が全くななくなってしまった。活動中に話すことも難しく、親同士のつながりは減ってしまったように感じます。 ・今年はコロナの影響で、保護者だけの集まりがなく、情報交換がむずかしかったと思います。 ・コロナだからなのか、ないように感じる。 ・コロナ対策で仕方ないと思いますが、保護者同士で話す機会が少なくなり情報交換などする場がほしいと感じました。 ・コロナ禍で集まる機会が減少。他のお子さんの状況がわからないため、「失礼なことを言ってしまったらどうしよう・・」と思うと声かけづらい。 ・コロナの影響により、ママ・パパミーティングが行われなかった。前年度はミーティングに参加できたのでまったくなくなったように感じる。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に迅速に対応されていると思います。 ・相談する機会がない。 ・子ども病院で医師から受けたアドバイスを相談した際もすぐに対応して頂いております。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮してくださっていると常に感じています。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	2	1	3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・以前より十分に注意されているように思います。 	
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は実施されているが、参加できない方の為に、簡易的なマニュアルがあると尚良いと思う。 ・活動後の手指のアルコール消毒は、親の手には少なく、十分に消毒されていないように感じる。適切な量でなければ意味がないと思う。
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	1	
		㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親子共に楽しくあかいしの森に通っています。先生方には感謝しかありません。 ・とても楽しみにしていると思います。あかいしの森が本人にとって安心できる居場所、先生方に感謝しています。 ・朝、行きたくないと言うことがある。 ・朝はぐずりながら車に乗る時もありますが、教室に入ると笑顔を良く見せてくれます。

満足度	②	事業所の支援に満足しているか	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マスク生活の中、先生方はとてもよく対応して下さいっていると思います。先生方のすてきな表情がマスクでかくれてしまうのは残念ですが、療育園としての「あかいの森」のやくわりは大きく、近くに通えるところがあることがとても幸せである。 ・先生が、とても忙しく感じ、担当の先生と話す機会がない。もっと担任の先生を増やすか、クラスの人数を減らしてほしい。 ・先生方は一生懸命対応して下さいっていると常に感じています。ただ、親とずっと一緒に過ごす事が多いので、その事が娘にとって良いのかと考えると答えができません。親以外の大人や子どもたちと過ごす時間ももっと必要だと思ふ時もあります。 ・専門職に見てもらえる機会がもっと増えてほしいです。
-----	---	----------------	----	---	---	---	---