

令和3年度 放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価

公表:令和4年4月1日

事業所:塩竈市ひまわり園 放課後等デイサービスひまわりクラブ

保護者(児童数):25人 回収数:21人 割合:84%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	1	1	・活動の部屋がもう少し広いと良いかなと思います。 ・狭い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21				
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	5	5	・今の時期だから仕方ないと思います。 ・コロナが収束したら、そんな機会がもっと増えたらよいなと思います。 ・コロナ禍で、今は必要ない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			・送迎してくれる際に、いつもその日の状況などをいろいろと教えていただけるので、安心できます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	5	6	・今の時期は仕方ないと思います。 ・数年前の保護者の見学会は楽しかった。 ・コロナがあるので、保護者同士のコミュニケーションは難しいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		3	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20		1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・デイ、大好きです。 ・いつもありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・辛い時苦しい時、いつも話を聞いて下さり感謝しています。これからも安心できる場所であってほしいと思います。 ・他と同じように未就学・学童と別にして、長期休み一日利用できるよう検討してほしい。送迎も協力お願いされますし。