

令和 5年度 児童発達支援保護者等からの事業所評価(公表)

公表:令和 6年1月1日

事業所: あかいしの森

保護者数(児童数): 41人 回収数: 14人 割合 34%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2			・人数が多い時の教室は活動するのに少し狭いように感じる。 ・人数によっては教室やホールが狭いと感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1			・設備については配慮されていると思います。
適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				・常に綺麗に保たれていて、掃除が行き届いていると思います。職員の方々の意識が高いと感じました。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1			息子の発達が遅い部分を盛り込んできちんと作成されていると思います。また適切に改定されていたと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1			・親の目線から言わせて頂くと、ガイドラインに沿ってなくても自分の子どもの発達に合っているならいいと思います。
保護者への説明等	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1			・先生方がいつも親身になって支援や指導していただいていると思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	5			・通う曜日で活動プログラムがかぶる時もある。 ・クラスでの活動は固定化していないが、ホールでのおもちゃが同じ物の時が多く子どもが遊ばない。 ・最近少し思うのは、課題遊びが以前と比較すると少なくなった様な気がします。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	6	2	・あかいしの森では交流はないが幼稚園と併用で通っているので個人的には必要ではない。 ・まだこのような活動への参加をしたことがなかったです。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				・文章による説明や案内など、適切な説明はあったと思います。

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13	1			・面談などで支援の内容は丁寧に説明を受けたと思います。
---	---	----	---	--	--	-----------------------------

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13				・ペアプロへ参加させてもらいました。ありがとうございました。 ・父親同士で話す機会や先生方からのアドバイスを受けるイベントなどもあり良かったと思います。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2			
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				・面談の内容は十分に分かり易くて、助言に関しても丁寧だったと思います。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	1		・住む地域がバラバラで子どもの年齢も違ったり、成長の度合いも違い、行く曜日も変わったりで、仲良くなるのが難しい。 ・年長・年中のお子さんの保護者に対してもっと卒園後の話や自閉症以外の例を後期に聞きたかったです。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			1	・発達に必要な指導や設備の提供も時間前に行って頂いて感謝しています。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			・親の私でも自分の息子と十分に意思の疎通が取れているのかどうかよく分からないところがあるので。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	4		2	・WEB検索しても出てくるのは少し古いデータのサイトなので、ブログが出てくるとすると、これから利用しようと考えている人にとっては情報が得られてよいと思う。 ・会報やホームページまだ見てなかったです。すみません。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	2		1	
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1			・感染対策などはしっかり取られていると思います。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			・地震や災害等の避難訓練などはしっかり行われていると思います。

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通常の場合は楽しみにしているのですが、気分が向かない時などは駄々をこねることもあります。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・せっかく集団療育なので、もっと子ども同士の交流があったらいいのと思います。個人的には課題遊びをもっと増やして欲しかったです。(集中力がなく家ではできないので。) ・支援や指導に満足しています。個別課題がもう少し増えるといいと思っています。